



**BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
Session 2024**

Calendrier des épreuves

EPREUVES ECRITES				
DATES	HORAIRES	EPREUVES		
Mardi 14 mai 2024	14 h 00 – 18 h 00	E3 – Culture économique, juridique et managériale		
Mercredi 15 mai 2024	14 h 30 – 18 h 30	E1 – Culture générale et expression		
Jeudi 16 mai 2024	15 h 00 – 18 h 00	E5 – Relation client à distance et digitalisation		
Culture générale et expression : aucune sortie des salles n'est autorisée avant la fin de la 2 ^{ème} heure des épreuves. Culture économique, juridique et managériale : aucune sortie des salles n'est autorisée avant la fin de la 1 ^{ère} heure des épreuves. Relation à distance et digitalisation : aucune sortie des salles n'est autorisée avant la fin de l'épreuve.				
Epreuves orales et Pratiques (1)				
CENTRES D'EXAMEN	E2 – Langues vivantes	E4-Relation Client et Négociation Vente	E5 – Relation Client à Distance et Digitalisation	E6 – Relation Client et Animation des Réseaux
Lycée J.Cœur - Bourges	17 et 18 juin 2024			
Lycée E.Vaillant – Vierzon	17 et 18 juin 2024	Du 10 au 12 juin 2024		Du 23 au 24 mai 2024
Lycée Fulbert – Chartres	3 au 5 juin 2024	Du 10 au 13 juin 2024		Du 21 au 23 mai 2024
CFA CCI - Châteauroux	17 et 18 juin 2024			
Lycée Grandmont – Tours	3 au 5 juin 2024	Du 12 au 14 juin 2024	Du 27 au 31 mai 2024	Du 21 au 23 mai 2024
Lycée Ste Marguerite - Chambray	17 et 18 juin 2024	Du 12 au 14 juin 2024		Du 21 au 23 mai 2024
Aftec Formation – Tours	3 et 4 juin 2024			
Lycée Notre D. La Riche - Tours	17 et 18 juin 2024			
Lycée Dessaignes – Blois	17 et 18 juin 2024			
Lycée Voltaire – Orléans	3 au 5 juin 2024	Du 10 au 13 juin 2024	Du 27 au 31 mai 2024	Du 22 au 24 mai 2024
Lycée St Paul – Orléans	3 au 5 juin 2024			
Aftec Formation - Orléans	3 au 5 juin 2024			
Lycée En Forêt - Montargis	17 au 18 juin 2024			

Documents à fournir pour l'épreuve E4 – Relation Client et Négociation Vente (épreuve ponctuelle)

le dossier en deux exemplaires comportant deux fiches descriptives d'activités professionnelles de nature différente (annexe V-1 *) ainsi que les attestations de stage (annexe III-4*).

**Dépôt des dossiers E4 au plus tard le mardi 16 avril 2024
dans le centre de passage du candidat.**

Documents à fournir pour l'épreuve E6 – Relation Client et Animation des Réseaux (épreuve ponctuelle):

le dossier en deux exemplaires comportant 3 fiches descriptives d'activités professionnelles de nature différente selon le type de réseau (annexe VII-1*), une étude réflexive réseau (annexes VII-2*), les attestations de stage (annexe III-4*) ou les certificats de travail ainsi que toute dérogation éventuelle de durée (positionnement...).

**Dépôt des dossiers E6 au plus tard le mardi 16 avril 2024
dans le centre de passage du candidat.**

Le candidat qui n'aura pas souscrit à cette obligation ne sera pas autorisé à subir ces deux épreuves.

Les dossiers des épreuves E4 et E6 devront être séparés en 2 parties : une partie administrative et une partie professionnelle.

Les livrets scolaires doivent parvenir pour **le vendredi 7 juin 2024 au plus tard**, au centre de correction et de délibération :

Lycée Voltaire
3 avenue Voltaire
45072 Orléans
Tél ; 02.38.63.36.20
Fax : 02.38.63.89.45

Dès la publication des résultats, les relevés de notes des candidats seront mis à disposition sur l'espace Cyclades des candidats.

**BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA
RELATION CLIENT****SESSION 2024****MATERIEL AUTORISE****Le matériel autorisé sera précisé sur le sujet des épreuves****RAPPEL**

En application de la circulaire n°2015-178 du 1^{er} octobre 2015, si le sujet le prévoit, sont autorisées :

- les calculatrices non programmables sans mémoire alphanumérique (calculatrices de type « collègue ») ;
- les calculatrices avec mémoire alphanumérique et/ou avec écran graphique qui disposent d'une fonctionnalité « mode examen ».

Le « mode examen » ne doit être activé par le candidat, pour toute la durée de l'épreuve, **que sur instruction du surveillant de salle.**

Le candidat n'utilise qu'une seule machine sur la table. Toutefois, si celle-ci vient à connaître une défaillance, il peut la remplacer par une autre.

Sont interdits les échanges de machines entre les candidats, la consultation des notices fournies par les constructeurs ainsi que les échanges d'informations par l'intermédiaire des fonctions de transmission des calculatrices.

L'utilisation de moyens de communication pendant les épreuves est interdite qu'il s'agisse de téléphones portables ou de messagerie électronique.